

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Schulungen

a-solution GmbH
Gesellschaft für Mess- und Automatisierungslösungen mbH,
Witzlebenstr. 2a
D80995 München

Stand: Juli 2020

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

Die Firma a-solution Gesellschaft für Mess- und Automatisierungslösungen mbH (im Folgenden *a-solution* genannt) veranstaltet Schulungen zur Anwendung von Standard- und Spezialsoftware. a-solution veranstaltet

1. offene Schulungen in Form von Internet basierten Schulungen, im Folgenden *WebSchulung* genannt, zu festgelegten Themen und Softwareprodukten,
2. sowie Schulungen beim Kunden, im Folgenden *Spezialschulungen* genannt, mit Inhalten, die mit dem Auftraggeber im Vorfeld abgestimmt werden. Auch diese Schulungen können auf Wunsch als WebSchulung abgehalten werden.

Für alle Geschäftsbeziehungen mit a-solution in Zusammenhang mit diesen Schulungen gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hiervon abweichende Bestimmungen sind nur gültig, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

§ 2 Schulungen

1. Anmeldung und Durchführung

Eine verbindliche Anmeldung zur Teilnahme an einem DIAdem WebSchulung erfolgt über das a-solution Anmeldeformular mit den erforderlichen Angaben.

Mit der Anmeldung erkennt der Auftraggeber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Mit der Buchungsbestätigung seitens a-solution wird die Teilnahme rechtsverbindlich.

Für WebSchulungs erhalten die Teilnehmer per E-Mail den Teilnahmelink, sowie die Schulungsunterlagen.

Spezialschulungen werden nach Vorlage eines Angebots durch a-solution vom Kunden schriftlich beauftragt und von a-solution bestätigt.

Die Schulungen werden von qualifizierten a-solution Trainern mit jahrelanger Erfahrung durchgeführt.

2. Veranstaltungsort

WebSchulungen werden virtuell mit für Teilnehmer frei nutzbarer Präsentationssoftware durchgeführt.

Der Zugang für die Teilnehmer erfolgt durch einen elektronischen Einladungslink.

Spezialschulungen werden in geeigneten Schulungsräumen beim Kunden oder an anderen vom Kunden gewählten Orten durchgeführt.

3. Nutzungsbestimmungen

Die Seminare und Seminarunterlagen sind teilnehmergebunden und dürfen nicht an Dritte weitergeben werden. WebSchulungen dürfen nur teilnehmerbezogen für eigene Zwecke aufgezeichnet werden.

Aufzeichnungen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ebenso darf der Zugangslink zu den WebSchulungen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Unternehmen oder Auftragspartner haften für den Missbrauch ihrer Teilnehmer in der Höhe des a-solution entstandenen Schadens.

4. Vorkenntnisse

Die erforderliche Vorkenntnisse für WebSchulungen sind in den Kursprospekten ausgewiesen.

Vorkenntnisse für Spezialschulungen werden dem Kunden bei der Absprache der Inhalte mitgeteilt.

Für das Vorhandensein der erforderlichen Vorkenntnisse der Teilnehmer trägt der Auftraggeber die Verantwortung.

5. Schulungserfolg

a-solution beschäftigt im Rahmen seiner Schulungen qualifizierte Trainer und verwendet anerkannte Lehrmethoden. Dennoch kann a-solution für den Schulungserfolg, der vom Einsatz und den Vorkenntnissen des Schulungsteilnehmers abhängt, keine Gewährleistung übernehmen.

6. Termine

a-solution behält sich das Recht vor, WebSchulungen bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

von zwei Personen ersatzlos ausfallen zu lassen, im Falle von Überbuchungen Schulungen zu teilen, sowie einzelne Schulungstage zu verlegen.

In jedem der vorstehenden Fälle ist der Teilnehmer berechtigt, seine Teilnahme am Seminar schriftlich abzusagen. Die Absage hat drei Tage nach Erhalt der Nachricht von a-solution zu erfolgen. Die Absage ist in diesem Falle für den Kunden kostenfrei. Gezahlte Gebühren werden von a-solution in voller Höhe sofort zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.

Bei Ausfall von Spezialschulungen durch Gründe, die a-solution zu vertreten hat, wird mit dem Auftraggeber ein adäquater Ersatztermin vereinbart.

7. Zahlung

Bei WebSchulungen erhält der Auftraggeber von a-solution eine Rechnung über die Kursgebühren, die vor Beginn des Kurses zur Zahlung fällig ist.

Bei Spezialschulungen erfolgt die Rechnungsstellung nach Beendigung der Schulung. Erstrecken sich Schulungen beim Kunden über einen längeren Zeitraum oder bucht der Kunde ein Schulungskontingent, erfolgt die Abrechnung anteilig für die durchgeführten Kurse.

Die Rechnung enthält die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe. Schulungen, die von a-solution außerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland abgehalten werden, sind umsatzsteuerfrei.

Rechnungen von a-solution sind innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Kommt ein Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist a-solution berechtigt, für jede Mahnung pauschale Gebühren in Höhe von 5,00 € sowie eine Verzinsung des offenen Betrags mit einem Zinssatz von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen.

8. Rücktritt bei WebSchulung

Der Teilnehmer hat das Recht, bis zum 29. Tag vor Beginn der gebuchten Schulung kostenfrei zurückzutreten. Bei einem späteren Rücktritt werden folgende Gebühren fällig:

28 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 25 % der Kursgebühr

14 bis 1 Tag(e) vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr.

Erfolgt der Rücktritt erst am Tag des Schulungsbeginns oder versäumt der Teilnehmer die Mitteilung über den Rücktritt, fällt die Kursgebühr in voller Höhe an.

Die Teilnahme kann wie beauftragt an eine andere Person abgetreten werden, wobei der Teilnehmer die Verantwortung für evtl. notwendige Vorkenntnisse des Abtretungsempfängers trägt.

9. Rücktritt bei Spezialschulung

Bei Rücktritt des Auftraggebers bis zum 15. Tag vor Schulungsbeginn sind 25 % des Auftragwerts zur Zahlung fällig. Bei Absagen bis zum 8. Tag vor Schulungsbeginn werden 50 % der Kursgebühren berechnet, bei späteren Absagen sind die gesamten Kursgebühren fällig.

§ 3 Sonstiges

Der Kunde kann Rechte oder Ansprüche aus den vertraglichen Vereinbarungen mit a-solution mit Ausnahme der in § 2 dieser AGB vereinbarten Möglichkeiten nur wirksam abtreten, wenn a-solution dem zuvor schriftlich zugestimmt hat.

Mündliche Vereinbarungen zwischen a-solution und dem Kunden sind nur wirksam, wenn a-solution diese schriftlich bestätigt. Dies gilt ausdrücklich auch für eine Abbedingung dieser Schriftformklausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so werden hierdurch die übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die der unwirksamen wirtschaftlich möglichst nahekommt.

Verzichtet a-solution im Einzelfall auf die Durchsetzung dieser AGB, so bedeutet dies keine Abänderung dieser AGB.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist München.

§ 4 Benachrichtigung gemäß § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz

a-solution speichert während der Dauer der vertraglichen Beziehungen die Daten des Kunden in elektronischer Form. a-solution verpflichtet sich zur Einhaltung aller in der Bundesrepublik Deutschland geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. a-solution wird insbesondere die gespeicherten Daten des Kunden ohne dessen Zustimmung keinem Dritten zugänglich machen.